

Yverdon-les-Bains, Ludothèque l'Escargot, le 26 octobre 2023

## **Déclaration de protection des données de la Ludothèque l'Escargot**

### **Introduction**

Nous nous réjouissons de l'intérêt que vous portez à notre ludothèque et à notre site Internet. La protection de votre vie privée et de vos données est très importante pour nous. Nous ne collectons, traitons et utilisons les données personnelles que dans le respect de la législation sur la protection des données en vigueur en Suisse.

Dans cette déclaration de protection des données, nous vous expliquons dans le cadre de quelles opérations nous collectons et enregistrons vos données personnelles et dans quel but. Nous nous réservons le droit de modifier et d'actualiser de temps à autre cette déclaration de confidentialité en publiant une nouvelle déclaration de confidentialité sur notre site web.

### **Informations générales**

Les données personnelles sont les données qui peuvent vous être attribuées et vous identifier, c'est-à-dire, par exemple, votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone ou votre adresse e-mail. Notre ludothèque ne conserve vos données personnelles uniquement pour son fonctionnement interne. Notre ludothèque vous donne volontiers des informations sur les données personnelles que nous traitons.

Les demandes des autorités de contrôle et des personnes concernées se font généralement par e-mail, mais peuvent également être envoyées par courrier :

→lescargot@ylb.ch

→Ludothèque l'Escargot, Rue des Casernes 2, 1400 Yverdon-les-Bains

La responsable de la protection des données au sein de la Ludothèque l'Escargot est Véronique Gueissaz.

### **Traitement des données personnelles au sein de la ludothèque**

Si le traitement de données personnelles est nécessaire et qu'il n'existe pas de base légale pour un tel traitement (art. 13 f. LPD), nous demandons votre consentement.

### **Enregistrement en tant que membre ou ludothécaire.**

Si vous vous enregistrez en tant que membre ou ludothécaire et que vous partagez avec nous vos données personnelles (notamment prénom, nom, date de naissance, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse, sexe et fonction), vous êtes libre de décider si vous souhaitez nous les transmettre. Ces données seront utilisées pour atteindre notre objectif, notamment pour

prendre contact avec vous et gérer les différentes activités de la ludothèque, sans ces informations nous ne pourrions pas pratiquer les éventuelles locations et autres opérations de gestion nécessaires en ludothèque.

### **Durée de traitement et suppression des données personnelles.**

Nous traitons les données personnelles pendant la durée nécessaire à la réalisation de l'objectif concerné. En cas de délais de conservation plus longs en raison d'obligations légales ou autres auxquelles nous sommes soumis, nous limitons le traitement en conséquence. Si le traitement des données n'a plus de raison d'être, nous détruisons les données, sauf si la loi ou d'autres obligations s'y opposent.

### **Mesures techniques et organisationnelles**

Comme nous l'avons déjà mentionné, Notre ludothèque travaille en permanence à la mise en place de mesures organisationnelles et techniques appropriées pour protéger au mieux vos données personnelles. Néanmoins, le traitement sur Internet peut en principe présenter des failles de sécurité, de sorte qu'une protection et une sécurité absolues des données ne peuvent pas être garanties.

### **Droit de révocation et de correction**

Si vous nous avez fourni des données personnelles, vous pouvez à tout moment demander à Notre ludothèque de les supprimer, à moins que notre ludothèque ne doive continuer à les conserver en raison d'obligations légales de conservation, telles que des obligations fiscales ou comptables. Nous corrigeons bien entendu à tout moment les données saisies de manière erronée. Veuillez envoyer votre droit de révocation ou de correction à l'adresse de contact indiquée ci-dessus.

## **Site Internet de la ludothèque**

### **Enregistrement des adresses IP**

Lorsque vous accédez à notre site web, des données sont enregistrées sur nos serveurs et sur les serveurs de nos prestataires de services à des fins de sécurité, avec lesquelles il est possible de vous identifier (par exemple l'adresse IP, la date, l'heure, le navigateur, les différentes pages web consultées et la page web par laquelle vous êtes arrivé sur notre site). Notre ludothèque ne procède pas à des évaluations personnelles à l'aide de ces données. Nous nous réservons le droit de procéder à d'autres évaluations. Notre ludothèque a besoin de ces informations générales pour évaluer l'utilisation du site, maintenir son fonctionnement et l'améliorer en permanence.

### **Formulaire de contact.**

Si vous utilisez le formulaire de contact et partagez avec nous vos données personnelles (prénom, nom, numéro de téléphone, adresse e-mail), il vous appartient de décider librement si

vous souhaitez saisir ces données et nous les envoyer. En envoyant le formulaire de contact, vous nous donnez votre accord pour le traitement de vos données

Les données seront utilisées pour traiter votre demande et pour vous contacter.

## **Cryptage SSL/TLS**

Pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de contenus confidentiels, comme par exemple les demandes que vous nous envoyez en tant qu'utilisateur du site, ce site Internet utilise un cryptage SSL/TLS. Vous reconnaissez une connexion cryptée au fait que la ligne d'adresse du navigateur passe de « http:// » à « https:// » et au symbole du cadenas dans la ligne de votre navigateur.

Si le cryptage SSL ou TLS est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

## **Cookies**

Pour le site web de notre bibliothèque, nous utilisons des cookies (également de tiers). Les cookies sont notamment de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur les terminaux des visiteurs du site – par exemple sur les smartphones et autres ordinateurs. L'utilisation des cookies a pour but d'évaluer l'utilisation du site web, de maintenir son fonctionnement et de l'améliorer en permanence. Les cookies restent enregistrés après la fin d'une session de navigation et peuvent être consultés lors d'une nouvelle visite du site. Si vous ne le souhaitez pas, vous devez configurer votre navigateur Internet de manière à ce qu'il refuse les cookies.

Les cookies peuvent être désactivés en partie ou en totalité à tout moment dans les paramètres du navigateur. Si vous décidez de refuser l'utilisation de cookies, cela peut éventuellement avoir une influence sur votre utilisation du site web.

## **Déclaration de protection des données pour les journaux du serveur**

Le fournisseur de notre site web collecte et enregistre automatiquement des informations dans ce que l'on appelle des fichiers journaux du serveur, que votre navigateur nous transmet automatiquement. Il s'agit de :

- Type et version du navigateur
- Système d'exploitation utilisé
- URL de référence
- Nom d'hôte de l'ordinateur qui accède au site
- Heure de la demande du serveur

Ces données ne peuvent pas être attribuées à des personnes précises. Nous ne procédons pas à un regroupement de ces données avec d'autres sources de données. Nous nous réservons le droit de vérifier ces données ultérieurement si nous avons connaissance d'indices concrets d'une utilisation illégale.

## Services de tiers

### Généralités

Ce site web utilise éventuellement Google Maps pour l'intégration de cartes, Google Invisible reCAPTCHA pour la protection contre les robots et les spams ainsi que YouTube pour l'intégration de vidéos.

Ces services de la société américaine Google LLC utilisent entre autres des cookies et, par conséquent, des données sont transmises à Google aux États-Unis, mais nous partons du principe qu'aucun suivi personnel n'est effectué dans ce cadre du seul fait de l'utilisation de notre site web.

Google s'est engagé à garantir une protection des données appropriée conformément au Privacy Shield américano-européen et américano-suisse.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de [Google](#).

### Utilisation de Google Maps

Notre site web utilise l'offre de Google Maps. Cela nous permet d'afficher des cartes interactives directement sur le site web et vous permet d'utiliser confortablement la fonction de carte. Lors de votre visite sur le site web, Google reçoit l'information que vous avez consulté la sous-page correspondante de notre site web. Cela se produit indépendamment du fait que Google mette à disposition un compte d'utilisateur par lequel vous êtes connecté ou qu'il n'existe pas de compte d'utilisateur. Si vous êtes connecté à Google, vos données sont directement attribuées à votre compte. Si vous ne souhaitez pas l'attribution à votre profil chez Google, vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton. Google enregistre vos données en tant que profils d'utilisation et les utilise à des fins de publicité, d'étude de marché et/ou de conception de son site Web en fonction des besoins. Une telle évaluation a lieu en particulier (même pour les utilisateurs non connectés) pour fournir une publicité adaptée aux besoins et pour informer les autres utilisateurs du réseau social de vos activités sur notre site web. Vous disposez d'un droit d'opposition à la création de ces profils d'utilisateurs, que vous devez exercer en vous adressant à Google. Pour plus d'informations sur l'objectif et l'étendue de la collecte de données et de leur traitement par Google, ainsi que sur vos droits en la matière et les possibilités de paramétrage pour protéger votre vie privée, veuillez consulter le site [www.google.de/intl/de/policies/privacy](http://www.google.de/intl/de/policies/privacy).

### Utilisation de Google reCAPTCHA

Ce site utilise le service reCAPTCHA de Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irlande « Google »). La requête a pour but de distinguer si la saisie a été effectuée par un être humain ou par un traitement automatisé par une machine. La consultation inclut l'envoi à Google de l'adresse IP et, le cas échéant, d'autres données requises par Google pour le service reCAPTCHA. À cette fin, votre saisie est transmise à Google qui l'utilise. Votre adresse IP sera toutefois raccourcie au préalable par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de

l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est raccourcie. Google utilisera ces informations pour le compte de l'exploitant de ce site web afin d'évaluer votre utilisation de ce service. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de reCaptcha ne sera pas recoupée avec d'autres données de Google. Vos données sont alors éventuellement transmises aux États-Unis. Pour les transferts de données vers les États-Unis, il existe une décision d'adéquation de la Commission européenne, le « Privacy Shield ». Google participe au « Privacy Shield » et s'est soumis aux directives. En cliquant sur la demande, vous consentez au traitement de vos données. Le traitement est effectué sur la base de l'art. 6 (1) lettre a du RGPD avec votre consentement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment, sans que la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation n'en soit affectée.

Vous trouverez de plus amples informations sur Google reCAPTCHA ainsi que la déclaration de confidentialité correspondante sous : [Déclaration de confidentialité & conditions d'utilisation – Google](#)

### **Utilisation de YouTube**

Des fonctions du service « YouTube » sont intégrées à ce site web. « YouTube » appartient à Google Ireland Limited, une société enregistrée et exploitée selon le droit irlandais, dont le siège se trouve à Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, et qui exploite les services dans l'Espace économique européen et en Suisse.

Votre contrat juridique avec YouTube est constitué des conditions générales disponibles sur le lien suivant : <https://www.youtube.com/static?gl=de&template=terms&hl=de>. Ces conditions constituent un accord juridiquement contraignant entre vous et YouTube concernant l'utilisation des services. Les règles de confidentialité de Google expliquent comment « YouTube » traite et protège vos données personnelles lorsque vous utilisez le service.

### **Utilisation d'un gestionnaire de formulaires**

Nous utilisons les formulaires sur notre site Internet et les données sont conservées pour nous permettre d'effectuer le suivi des demandes et des réservations de jeux.

### **Déclaration de protection des données pour les données de la newsletter**

Si vous souhaitez recevoir la newsletter proposée sur notre site, nous avons besoin d'une adresse e-mail ainsi que d'informations nous permettant de vérifier que vous êtes bien le propriétaire de l'adresse e-mail indiquée et que vous acceptez de recevoir la newsletter. Nous ne collectons pas d'autres données. Nous utilisons ces données exclusivement pour l'envoi des informations demandées et ne les transmettons pas à des tiers.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à l'enregistrement des données, de l'adresse e-mail et de leur utilisation pour l'envoi de la newsletter, par exemple en cliquant sur le lien « se désinscrire » de la newsletter.

La gestion de la newsletter est assurée de manière autonome, aucun prestataire externe n'est impliqué dans la conception et l'envoi de celle-ci.

## **Droits d'auteur**

Les droits d'auteur et tous les autres droits liés aux contenus, images, photos ou autres fichiers présents sur le site web appartiennent exclusivement à la ludothèque ou aux titulaires de droits si expressément cités. Pour la reproduction de tous les fichiers, l'accord écrit du détenteur des droits d'auteur doit être obtenu au préalable.

Toute personne commettant une violation des droits d'auteur sans l'accord du titulaire des droits peut être punie et, le cas échéant, être tenue de verser des dommages et intérêts.

## **Exclusion générale de responsabilité**

Toutes les informations de notre offre Internet ont été soigneusement vérifiées. Nous nous efforçons de proposer des informations actuelles, correctes et complètes. Néanmoins, l'apparition d'erreurs ne peut pas être totalement exclue, ce qui nous empêche de garantir l'exhaustivité, l'exactitude et l'actualité des informations et rédactionnelle. Toute prétention en responsabilité pour des dommages matériels ou immatériels causés par l'utilisation des informations proposées est exclue, dans la mesure où il n'est pas prouvé qu'il s'agisse d'une faute intentionnelle ou d'une négligence grave.

L'éditeur peut, à sa seule discrétion et sans préavis, modifier ou supprimer des textes et n'est pas tenu d'actualiser le contenu de ce site. L'utilisation ou l'accès à ce site web se fait aux risques et périls du visiteur. L'éditeur, ses mandants ou partenaires ne sont pas responsables des dommages, tels que les dommages directs, indirects, accidentels, à déterminer concrètement au préalable ou consécutifs, prétendument causés par la visite de ce site web et n'assument par conséquent aucune responsabilité à cet égard. L'éditeur décline également toute responsabilité quant au contenu et à la disponibilité des sites web de tiers accessibles par des liens externes à ce site web. Seuls les exploitants de ces sites sont responsables de leur contenu. L'éditeur se distancie donc expressément de tous les contenus de tiers qui pourraient éventuellement relever du droit pénal ou de la responsabilité civile ou qui pourraient être contraires aux bonnes mœurs.

## **Modifications**

Nous pouvons adapter la présente déclaration de protection des données à tout moment et sans préavis. La version actuelle publiée sur notre site Internet fait foi. Dans la mesure où la déclaration de protection des données fait partie d'un accord avec vous, nous vous informerons de la modification par e-mail ou par tout autre moyen approprié en cas de mise à jour.